

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL
BOISSEAU-POMEZ

La présente Politique de protection des Données à caractère personnel détaille le traitement des Données à caractère personnel collectées par BOISSEAU-POMEZ, désignant l'ensemble des responsables de traitement, sur le site <https://www.ivoire-troyes.com> (ci-après le « Site »), ainsi que dans le cadre de l'établissement et l'exécution d'un contrat conclu avec un tiers.

Cette Politique s'applique aux Données à caractère personnel fournies par les Utilisateurs, conformément à la réglementation en vigueur en France telle qu'issue du Règlement général sur la protection des données UE 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD » et de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi « Informatique et Libertés ».

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Le terme « BOISSEAU-POMEZ » désigne les responsables de traitement précisés à l'Article 2, qui collectent et traitent les Données à caractère personnel collectées sur le Site et dans le cadre de l'établissement et l'exécution d'un contrat conclu avec un tiers.

Le terme « Données à caractère personnel » désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement, une personne physique par référence à un identifiant ou à des éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Le terme « Newsletter » désigne les correspondances électroniques à caractère informationnel, promotionnel ou publicitaire adressées par BOISSEAU-POMEZ à l'Utilisateur ayant transmis ses coordonnées et y ayant consenti.

Le terme « Site » désigne le site Internet accessible à l'adresse URL suivante : <https://www.ivoire-troyes.com>.

Le terme « Utilisateur » désigne la personne physique qui utilise le Site ou qui contracte avec BOISSEAU-POMEZ et transmet des Données à caractère personnel à BOISSEAU-POMEZ.

ARTICLE 2 – LES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Les responsables de traitement, qui collectent et traitent les Données à caractère personnel des utilisateurs sur le Site sont :

SARL BOISSEAU-POMEZ
SARL au capital de 24.000,00 euros
Siège social: 1, rue de la Paix – 10000
TROYES
Immatriculée au RCS de TROYES sous le
numéro SIREN 441 096 229
N° identification TVA FR52441096229

SELARL LÉONARD POMEZ
SERL au capital de 1000 euros
Siège social: 1, rue de la Paix – 10000
TROYES
Immatriculée au RCS de TROYES sous le
numéro SIREN 898 223 243
N° identification TVA : FR41898223243

SELARL THIERRY POMEZ
SERL au capital de 1000 euros
Siège social: 1, rue de la Paix – 10000
TROYES
Immatriculée au RCS de TROYES sous le
numéro SIREN 898 223 177
N° identification TVA : FR87898223177

SELARL PHILIPPE BOISSEAU
SERL au capital de 1000 euros
Siège social: 1, rue de la Paix – 10000
TROYES
Immatriculée au RCS de TROYES sous le
numéro SIREN 898 223 144
N° identification TVA : FR35898223144

ARTICLE 3 – LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES PAR BOISSEAU-POMEZ

Lors de sa navigation sur le Site ou au cours de la conclusion et de l'exécution d'un contrat avec BOISSEAU-POMEZ, l'Utilisateur peut être conduit à renseigner des Données à caractère personnel, lesquelles sont collectées et traitées par BOISSEAU-POMEZ.

Les Données à caractère personnel susceptibles d'être collectées sont les suivantes :

- données d'identification : nom et prénom(s), adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone ;
- données de connexion et de navigation, adresse IP ;
- informations de paiement, coordonnées bancaires ;
- toutes informations contenant des Données à caractère personnel renseignées par l'Utilisateur par écrit ou de manière orale, mais également lorsque l'Utilisateur communique par téléphone, par voie postale ou électronique avec BOISSEAU-POMEZ.

L'Utilisateur s'engage à fournir des données à caractère personnel actualisées et valides et garantit ne faire aucune fausse déclaration et ne fournir aucune information intentionnellement erronée.

ARTICLE 4 – LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

BOISSEAU-POMEZ, responsables de traitement, collecte les Données à caractère personnel lorsque l'Utilisateur :

- procède à la conclusion d'un contrat de dépôt ou de mandat avec BOISSEAU-POMEZ ;
- s'inscrit à la newsletter proposée par BOISSEAU-POMEZ ;
- adresse une correspondance à BOISSEAU-POMEZ dans le cadre d'une demande d'expertise ou d'estimation ou encore pour tout renseignement ;
- adresse une demande d'ordre d'achat ou d'enchère téléphonique à BOISSEAU-POMEZ ;
- devient adjudicataire d'un bien proposé à la vente par BOISSEAU-POMEZ ;
- procède au paiement de son bordereau d'adjudication ;
- utilise des services du Site nécessitant de renseigner des Données à caractère personnel et, notamment, la prise de rendez-vous dans le cadre de dépôt de biens et de retrait des achats, les demandes d'expertise et d'estimation, etc. ;
- contacte BOISSEAU-POMEZ par téléphone, courrier électronique ou voie postale.

ARTICLE 5 – LES FINALITES ET LA BASE LEGALE DE LA COLLECTE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel collectées sur le Site sont strictement nécessaires au traitement des demandes de l'Utilisateur. Le caractère obligatoire des informations lui est signalé lors de la collecte de ses Données à caractère personnel par la présence d'un astérisque. Les autres Données à caractère personnel collectées sont facultatives.

Les Données à caractère personnel sont collectées et traitées dans le cadre :

- de l'utilisation du site Internet par un Utilisateur ;
- de la conclusion et l'exécution d'un contrat ;
- du respect par BOISSEAU-POMEZ de ses obligations légales et réglementaires, notamment en matière de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme.

Les Données à caractère personnel (adresse électronique, nom et prénoms) sont collectées sur la base du consentement de l'Utilisateur afin de permettre la communication de la Newsletter par voie électronique.

Les Données à caractère personnel peuvent être collectées et traitées dans le cadre de l'amélioration de la sécurité du Site. La collecte et le traitement opérés dans ce cadre sont fondés sur l'intérêt légitime de BOISSEAU-POMEZ à détecter, éviter ou retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des documents contractuels.

ARTICLE 6 – LES DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

6.1 Le personnel de BOISSEAU-POMEZ. Les Données à caractère personnel sont destinées aux personnes dûment habilitées à les traiter au sein de BOISSEAU-POMEZ, en fonction de leurs attributions.

6.2 Les autres destinataires. Dans le cadre de l'exercice de ses activités et de la fourniture de ses services, BOISSEAU-POMEZ peut avoir recours à des sous-traitants, lesquels traitent les Données à caractère personnel pour son compte et sur ses instructions et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données à caractère personnel de l'Utilisateur.

6.3 Les autorités judiciaires. En application des dispositions légales et réglementaires, BOISSEAU-POMEZ peut être tenu de fournir des informations aux autorités compétentes et tribunaux aux fins de poursuites judiciaires.

ARTICLE 7 – LA LOCALISATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel collectées sont traitées par BOISSEAU-POMEZ, responsables de traitement, sur le territoire de l'Union Européenne et sont hébergées par OVH SAS : 2, rue Kellermann – 59100 ROUBAIX. Dans le cas où, dans le cadre de la relation contractuelle avec l'Utilisateur, le destinataire des Données à caractère personnel se situe en dehors de l'Union Européenne, BOISSEAU-POMEZ s'assure que ce destinataire se conforme à des exigences de sécurité et de confidentialité adéquates.

ARTICLE 8 – LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Données à caractère personnel sont conservées par BOISSEAU-POMEZ le temps strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles ces données sont collectées et traitées. La durée de conservation de ces données doit correspondre au temps nécessaire au traitement de la demande de l'Utilisateur et la nécessité de conserver un historique des interactions avec l'Utilisateur. À l'issue de cette durée, les Données à caractère personnel peuvent faire l'objet d'un archivage, impliquant un accès encadré, limité et justifié, le temps nécessaire au respect des

obligations légales et réglementaires incombant à BOISSEAU-POMEZ et/ou pour lui permettre de faire valoir ses droits en justice et ce, avant d'être définitivement supprimées.

ARTICLE 9 – LA SECURITE ET CONFIDENTIALITE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

BOISSEAU-POMEZ s'engage à traiter les Données à caractère personnel des Utilisateurs de manière licite, loyale, transparente, proportionnée et dans le strict respect des finalités poursuivies et annoncées. Les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la sécurité et à la confidentialité des Données à caractère personnel sont mises en place et actualisées régulièrement par BOISSEAU-POMEZ.

ARTICLE 10 – L'EXERCICE DES DROITS DES UTILISATEURS SUR LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

10.1 Pour toute question relative aux Données à caractère personnel, l'Utilisateur peut contacter gratuitement BOISSEAU-POMEZ :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@boisseau-pomez.com ;
- par voie postale à l'adresse suivante : BOISSEAU-POMEZ : 1, rue de la Paix – 10000 TROYES.

10.2 Les droits des Utilisateurs sur leurs Données à caractère personnel. Conformément au Règlement général sur la protection des données, l'Utilisateur bénéficie des droits suivants sur ses Données à caractère personnel :

- **un droit d'accès**, l'autorisant à demander à BOISSEAU-POMEZ : (i) la communication de ses Données à caractère personnel sous une forme accessible, (ii) la confirmation que ses Données à caractère personnel font ou ne font plus l'objet d'un traitement, (iii) la communication des finalités de traitement, des catégories de données à caractère personnel concernées, des destinataires de ces données et encore de la durée de conservation de ces données ;
- **un droit de rectification**, lui permettant d'obtenir que les Données à caractère personnel collectées et traitées par BOISSEAU-POMEZ soient rectifiées ou complétées lorsqu'elles s'avèrent inexactes ou incomplètes.
- **un droit à l'effacement**, lui permettant de demander l'effacement de ses Données à caractère personnel dans les meilleurs délais ;
- **un droit à la limitation** du traitement des Données à caractère personnel lorsque : (i) l'exactitude des données est contestée, afin que BOISSEAU-POMEZ procède aux vérifications nécessaires, (ii) les données ne font plus l'objet d'un traitement par BOISSEAU-POMEZ ;
- **un droit à la portabilité** des Données à caractère personnel, impliquant le droit de recevoir ses données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, sous réserve du secret professionnel ;
- **un droit d'opposition**, lui permettant de s'opposer à un traitement de Données à caractère personnel sous réserve d'un intérêt légitime impérieux prévalant sur ce droit ;
- **un droit au retrait** au consentement donné pour le traitement des Données à caractère personnel.

10.3 Exercice des droits. Aux fins d'exercice de ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, à la portabilité, d'opposition et de retrait, mais également pour toute réclamation relative à ses Données à caractère personnel, l'Utilisateur adresse sa demande :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@boisseau-pomez.com :

- par voie postale à l'adresse suivante : BOISSEAU-POMEZ : 1, rue de la Paix – 10000 TROYES. BOISSEAU-POMEZ s'engage à fournir une réponse à l'Utilisateur dans un délai de trente (30) jours francs à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prorogé de trente (30) jours francs supplémentaires eu égard à la complexité et au nombre de demandes. L'exercice de ces droits se fait à titre exclusivement gratuit pour l'Utilisateur.

10.4 Réclamation auprès de la CNIL. L'Utilisateur peut saisir la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

ARTICLE 11 – VIOLATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

En cas de violation des Données à caractère personnel de l'Utilisateur susceptible d'engendrer un risque pour les droits et libertés de l'Utilisateur, BOISSEAU-POMEZ en notifie la violation à la CNIL dans les meilleurs délais, et, si possible, soixante-douze (72) heures au plus tard après en avoir pris connaissance. Lorsqu'une violation des Données à caractère personnel de l'Utilisateur est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'un Utilisateur, BOISSEAU-POMEZ en informe l'Utilisateur dans les meilleurs délais, sous réserve des exceptions prévues à l'article 34 du RGPD. Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, l'Utilisateur qui estime que le traitement de ses Données à caractère personnel constitue une violation des dispositions de la législation en vigueur peut introduire une réclamation auprès de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 12 – TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES PAR L'INTERMEDIAIRE DES COOKIES

Selon la CNIL, un cookie est un petit fichier informatique, un traceur, déposé et lu lors de la consultation d'un site Internet, de la lecture d'une correspondance électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

12.1 Cookies utilisés par BOISSEAU-POMEZ sur le Site

Le Site de BOISSEAU-POMEZ utilise les cookies suivants :

- **cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site** : permettant d'assurer le fonctionnement optimal du Site ;
- **cookies analytiques et de mesure d'audience** : permettant de déterminer le nombre de visites sur le Site ou encore les pages plus consultées (Google Analytics GA4) ;
- **cookies publicitaires** : permettant de proposer une publicité personnalisée par BOISSEAU-POMEZ et ses partenaires (Facebook).

12.2 Consentement à l'utilisation des cookies

Le consentement préalable de l'Utilisateur s'avère nécessaire avant l'installation des cookies, à l'exception des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site. Le consentement est donné lors de l'entrée sur le Site et peut être retiré à tout moment.

12.3 Durée de conservation des cookies

La durée de vie des cookies est déterminée en fonction de leur finalité. Certains cookies sont supprimés automatiquement lorsque l'Utilisateur ferme la navigation sur le Site. La durée de conservation d'un cookie ne dépasse pas six (6) mois, à l'exception des cookies de mesure de l'audience et de performance qui peuvent être conservés jusqu'à 13 (treize) mois.